

Na temelju Statuta Kreditne unije Sjenica (u daljnjem tekstu: Kreditna unija), Uprava dana 21.05.2026. godine donosi:

OPĆI UVJETI ZA DEPOZITNO POSLOVANJE KREDITNE UNIJE SJENICA S ČLANOVIMA

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Općim uvjetima Kreditne unije Sjenica za depozitno poslovanje fizičkih osoba – članova (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se prava i obveze koje nastaju između Kreditne unije Sjenica (u daljnjem tekstu: Kreditna unija) i fizičke osobe – člana Kreditne unije (u daljnjem tekstu: Deponent), s kojom Kreditna unija sklapa pojedinačni ugovor o novčanom pologu, odnosno depozitu (u daljnjem tekstu: Ugovor).

Ovi Opći uvjeti obvezuju ugovorne strane ako su sastavni dio Ugovora ili ako se Ugovor na njih izrijeком poziva.

Kreditna unija pri pružanju usluga postupa u skladu sa standardima dobre poslovne prakse, načelima otvorene komunikacije prema Deponentima, primjene jednakih uvjeta i mjerila, povjerenja između Deponenta i Kreditne unije, etičnog i profesionalnog postupanja, poštivanja važećih zakonskih i podzakonskih propisa te čuvanja povjerljivosti podataka.

U smislu ovih Općih uvjeta, Kreditna unija je:

Naziv: Kreditna unija Sjenica
Adresa: 40000 Čakovec, Ljudevita Gaja 9
Adresa elektroničke pošte: info@sjenica.hr
Internet stranica: www.sjenica.hr
Telefon: +385 40 390 906
OIB: 99348563520

Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Kreditne unije je Hrvatska narodna banka.

1.2. Deponent u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba – član Kreditne unije, koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza te s kojom Kreditna unija neposredno ili putem opunomoćenika, zakonskog zastupnika ili skrbnika, sukladno mjerodavnim propisima, sklapa ugovore odnosno kojoj pruža financijske usluge i obavlja poslove dopuštene zakonom, a koje nisu namijenjene obavljanju gospodarske djelatnosti niti djelatnosti slobodnog zanimanja Deponenta.

Deponent je ujedno potrošač u smislu propisa o zaštiti potrošača kada Ugovor ne sklapa u svrhe svoje poslovne ili profesionalne djelatnosti.

1.3. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s pojedinačnim Ugovorom sklopljenim s Deponentom, Općim uvjetima poslovanja Kreditne unije Sjenica s članovima, Odlukom o kamatnim stopama, Tarifom naknada, odlukama za pojedinu vrstu depozita te drugim važećim aktima Kreditne unije koji se odnose na depozitno poslovanje.

Ako se odredbe Ugovora razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe Ugovora, ako nisu protivne prisilnim propisima i pravima potrošača.

Ako se odredbe posebnih uvjeta za pojedinu vrstu depozita razlikuju od ovih Općih uvjeta, primjenjuju se posebni uvjeti za pojedinu vrstu depozita, ako nisu protivni prisilnim propisima i pravima potrošača.

1.4. Ovi Opći uvjeti i ključne informacije o financijskim uslugama koje Kreditna unija pruža fizičkim osobama – članovima dostupni su Deponentima u poslovnici Kreditne unije, na internetskoj stranici Kreditne unije, kada je primjenjivo, te na zahtjev Deponenta u pisanom obliku ili na drugom trajnom mediju.

1.5. Temeljem Ugovora Kreditna unija otvara Deponentu depozitni račun te je obvezna obavljati isplate po nalogu Deponenta do visine raspoloživih sredstava, u skladu s Ugovorom, ovim Općim uvjetima, važećim propisima i aktima Kreditne unije.

Ispunjenjem obveze polaganja određene novčane svote Kreditna unija stječe pravo raspolaganja položenom svotom te je obvezna tu svotu vratiti u skladu s ugovorenim uvjetima.

1.6. Za ugovorne odnose i komunikaciju između Kreditne unije i Deponenta koristi se hrvatski jezik.

1.7. Podatke o otvorenim depozitnim računima Kreditna unija, sukladno zakonskim odredbama, dostavlja u Jedinствени registar računa, skraćeni naziv: JRR.

2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVOST PODATAKA

2.1. Kreditna unija, kao voditelj obrade, u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, zakonom kojim se uređuje provedba Opće uredbe o zaštiti podataka i drugim važećim propisima, osigurava ispitanicima zaštitu osobnih podataka i transparentnost u njihovoj obradi.

Kreditna unija donijela je Politiku zaštite osobnih podataka koja je dostupna u poslovnici Kreditne unije i na internetskoj stranici Kreditne unije, kada je primjenjivo, a ispitanik može zatražiti njezin pisani primjerak.

Ispitanik je Deponent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja depozitne usluge.

2.2. Informacije o obradi osobnih podataka Kreditna unija pruža ispitaniku prilikom pristupanja u Kreditnu uniju, sklapanja Ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke.

2.3. Podaci o Deponentu, njegovim depozitnim računima, štednim ulozima, oročenim depozitima, kreditima i drugim poslovnim odnosima s Kreditnom unijom povjerljivi su podaci. Kreditna unija dužna ih je čuvati sukladno Zakonu o kreditnim unijama, propisima o zaštiti osobnih podataka i drugim važećim propisima. Takvi se podaci mogu priopćavati samo Deponentu, njegovu opunomoćeniku ili drugim ovlaštenim osobama te nadležnim tijelima u slučajevima propisanim zakonom.

2.4. Detaljne informacije o obradi osobnih podataka, pravima ispitanika te kontakt podacima za ostvarivanje prava dostupne su u Politici zaštite osobnih podataka Kreditne unije.

3. IDENTIFIKACIJA DEPONENTA

3.1. Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Kreditnom unijom, pristupanja u Kreditnu uniju, ugovaranja ili obavljanja pojedine financijske usluge, Kreditna unija utvrđuje i provjerava identitet Deponenta uvidom u važeću identifikacijsku ispravu koju je izdalo nadležno tijelo. Kreditna unija zadržava presliku ili elektronički zapis identifikacijske isprave u opsegu nužnom za ispunjenje zakonskih obveza i uz primjenu mjera zaštite osobnih podataka.

3.2. Za potrebe uspostave poslovnog odnosa, pristupanja u Kreditnu uniju, sklapanja i provedbe pojedine financijske usluge, kao i za potrebe potpunosti i ažurnosti osobnih podataka tijekom trajanja poslovnog odnosa, Deponent je obavezan dati Kreditnoj uniji svoj osobni identifikacijski broj, OIB, kao i druge podatke potrebne za Jedinствeni registar računa te druge podatke propisane važećim propisima.

3.3. Za potrebe ispunjenja zakonskih obveza Kreditne unije i provedbe Ugovora Deponent je osobito dužan dostaviti sljedeće podatke: ime i prezime, osobni identifikacijski broj, adresu prebivališta ili adresu uobičajenog boravišta, kontakt podatke te druge podatke potrebne za uspostavu i vođenje poslovnog odnosa.

Deponent je dužan osigurati da su podaci koje dostavlja Kreditnoj uniji istiniti, potpuni i ažurni te da su, gdje je primjenjivo, usklađeni s podacima u službenim evidencijama.

3.4. Ako važeća identifikacijska isprava ne sadrži sve podatke potrebne za vođenje i ažuriranje podataka u Jedinствenom registru računa, odnosno ako Kreditna unija posumnja u istinitost ili vjerodostojnost prikupljenih podataka ili isprava, Kreditna unija može od Deponenta zatražiti dodatnu dokumentaciju i podatke potrebne radi utvrđivanja identiteta, provedbe mjera dubinske analize i ažuriranja podataka.

4. OBVEZE KREDITNE UNIJE I DEPONENTA

OBVEZE KREDITNE UNIJE

4.1. U ispunjavanju obveza proizišlih iz poslovanja Kreditne unije s Deponentom Kreditna unija dužna je postupati s pažnjom dobrog stručnjaka, prema pravilima i običajima struke.

Kreditna unija postupa u dobroj vjeri pouzdajući se u vjerodostojnost, točnost, potpunost i istinitost dokumentacije koja joj je dostavljena te nema obvezu dodatno provjeravati informacije u njoj navedene, osim ako iz okolnosti proizlazi sumnja u njihovu vjerodostojnost ili ako je provjera potrebna radi ispunjenja zakonskih obveza Kreditne unije.

4.2. Kreditna unija odgovara za štetu u skladu s važećim prisilnim propisima Republike Hrvatske.

Kreditna unija ne odgovara za neizvršenje ili zakašnjenje u izvršenju obveza ako je izvršenje onemogućeno ili bitno otežano nastupom više sile ili drugih izvanrednih okolnosti na koje Kreditna unija nije mogla utjecati, uz obvezu da poduzme razumne mjere radi otklanjanja ili umanjavanja posljedica.

Nijedna odredba ovih Općih uvjeta ne isključuje niti ograničava odgovornost Kreditne unije u slučajevima u kojima je takvo isključenje ili ograničenje zabranjeno prisilnim propisima ili kada bi isključenje odgovornosti bilo protivno pravilima o zaštiti potrošača, osobito u slučaju namjere ili krajnje nepažnje.

4.3. Kreditna unija pridržava pravo uskratiti određeni proizvod ili uslugu Deponentu te ne odgovara za štetu, osim u slučajevima kada je odgovornost propisana prisilnim propisima, ako nakon odobrenja proizvoda ili usluge nastupe ili Kreditna unija sazna da su nastupile okolnosti zbog kojih, da su postojale ili bile poznate prije odobrenja, Kreditna unija ne bi odobrila predmetni proizvod ili uslugu odnosno ne bi donijela odluku o odobrenju pod ugovorenim uvjetima.

Kreditna unija pridržava pravo, u slučaju izmjene uvjeta Ugovora, ponovno zatražiti potvrdu činjenica, okolnosti i uvjeta potrebnih za odobrenje, produljenje ili donošenje druge odluke u vezi proizvoda ili usluge Deponenta.

4.4. Neovisno o Ugovoru ili drugom dokumentu koji regulira međusobna prava i obveze između Deponenta i Kreditne unije u odnosu na pojedini proizvod ili uslugu, Kreditna unija pridržava pravo ne odobriti, ne produljiti rok korištenja ili ne odobriti izmjenu uvjeta korištenja pojedinog proizvoda ili usluge i u slučaju kada je prestala pružati određeni proizvod ili uslugu, u cijelosti ili djelomično, na temelju svoje poslovne politike ili odluke, ako takvo postupanje nije protivno prisilnim propisima i pravima potrošača.

4.5. Ugovori o novčanom plogu po isteku ugovorenog roka oročenja automatski se obnavljaju za isto razdoblje, po kamatnoj stopi važećoj na dan obnove, ako Deponent najkasnije 7 dana prije isteka ugovorenog roka ne zatraži isplatu ili drugačije raspolaganje sredstvima, osim ako ovim Općim uvjetima, odlukama za pojedinu vrstu depozita ili Ugovorom nije drugačije propisano.

Kreditna unija će u Ugovoru o oročenom depozitu jasno naznačiti uvjete automatske obnove te način i rok u kojem Deponent može spriječiti automatsku obnovu ili zatražiti drugačije raspolaganje sredstvima.

4.6. Kreditna unija može otkazati ugovorni odnos samo iz objektivno opravdanih razloga, sukladno članku 12.3. ovih Općih uvjeta, Ugovoru i važećim propisima.

4.7. U slučaju da postoji, prema opravdanoj procjeni Kreditne unije, sumnja na prijevaru, zlouporabu, pranje novca ili financiranje terorizma, Kreditna unija je ovlaštena, u mjeri dopuštenoj važećim propisima, odgoditi ili odbiti pružanje tražene usluge, proizvoda ili transakcije, kao i poduzeti radnje potrebne radi prestanka poslovnog odnosa s Deponentom, ako to smatra nužnim.

Kreditna unija je ovlaštena zatražiti pojašnjenje, informaciju ili dokumentaciju koju smatra potrebnom radi otklanjanja navedene sumnje.

Kriteriji i metode po kojima Kreditna unija procjenjuje rizike od navedenih zlouporaba predstavljaju mjere upravljanja rizicima i zaštite Kreditne unije te Kreditna unija nije dužna Deponentima dostavljati niti pojašnjavati takve kriterije i metode, ako bi to bilo protivno propisima ili svrsi provedbe mjera sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.

OBVEZE DEPONENTA

4.8. Preduvjet svakog poslovnog odnosa s Kreditnom unijom je identifikacija Deponenta sukladno važećim propisima, aktima i zahtjevima Kreditne unije.

Ako Deponent odbije dostaviti podatke ili dokumentaciju potrebnu za identifikaciju, provedbu mjera dubinske analize ili ispunjenje zakonskih obveza Kreditne unije, Kreditna unija nije dužna s njim uspostaviti ili nastaviti poslovni odnos.

4.9. Deponent je obavezan u roku od 8 dana, osim ako je ugovorom ili propisom određen drugačiji rok, u pisanom obliku ili drugim ugovorenim komunikacijskim kanalom obavijestiti Kreditnu uniju o svakoj promjeni osobnih podataka, statusnih okolnosti, kontakt podataka preko kojih Kreditna unija komunicira s Deponentom, osobito adrese, broja telefona, adrese elektroničke pošte te ostalih podataka na temelju kojih mu je otvoren račun, odobren kredit ili ugovorena druga usluga.

Ako dođe do navedenih promjena, a Deponent ne obavijesti Kreditnu uniju, Kreditna unija ne snosi odgovornost za posljedice koje nastanu zbog toga što nije bila upoznata s navedenim promjenama, osim u mjeri u kojoj je odgovornost Kreditne unije propisana prisilnim propisima.

4.10. Prilikom preuzimanja novih zaduženja i njihove otplate te ustupanja sredstava osiguranja za nastala zaduženja, Deponent se obavezuje da neće staviti Kreditnu uniju u podređeni položaj u odnosu na nove vjerovnike te se obavezuje da će u slučaju nastupa okolnosti koje bi mogle uzrokovati neispunjenje preuzetih obveza unaprijed obavijestiti Kreditnu uniju.

4.11. Deponent mora bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost izvoda s računa, obračuna i ostalih obavijesti Kreditne unije te bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka, uložiti prigovor koji se odnosi na izvod, obračun ili pojedinu obavijest, osim ako je Ugovorom ili propisom određen drugačiji rok.

Ova odredba ne ograničava pravo Deponenta na podnošenje općeg prigovora na postupanje Kreditne unije u skladu s točkom 16. ovih Općih uvjeta.

4.12. U slučaju nastupa ili prijetnje od nestanka, gubitka, otuđenja, zlouporabe ili drugog neovlaštenog postupanja s računom, Ugovorom ili drugim ispravama i sredstvima kojima se može prouzročiti šteta ili odgovornost Kreditne unije, Deponent je dužan o tome bez odgode pisano obavijestiti Kreditnu uniju, a po potrebi i nadležno državno odvjetništvo odnosno policiju.

5. PUNOMOĆ

5.1. Punomoć je ovlaštenje za zastupanje koje opunomoćitelj pravnim poslom daje opunomoćeniku.

Punomoć može biti opća ili posebna. Posebna punomoć odnosi se na određeni posao ili određenu radnju, a opća punomoć odnosi se na određenu vrstu poslova u granicama redovitog poslovanja.

Opunomoćenik može biti svaka poslovno sposobna punoljetna osoba. Punomoć se može dati na obrascu Kreditne unije ili u obliku isprave ovjerene kod javnog bilježnika odnosno drugog nadležnog tijela, sukladno propisima.

5.2. Opunomoćenik može poduzimati samo one pravne poslove i radnje za koje je izričito ovlašten. Opunomoćenik kojem je dana opća punomoć može poduzimati samo pravne poslove koji ulaze u redovito poslovanje, ako iz punomoći, Ugovora ili važećih propisa ne proizlazi drugačije.

5.3. Opunomoćitelj može po svojoj volji suziti ili opozvati punomoć, iako se ugovorom odrekao toga prava.

5.4. Punomoći koje su dane i potpisane u Kreditnoj uniji vrijede u opsegu u kojem su dane. Ako na njima nema ograničenja ili roka trajanja, vrijede do opoziva.

Punomoći ovjerene kod javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela vrijede u opsegu i roku koji je u njima određen, odnosno do opoziva.

Punomoći skrbnika za maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom vrijede u granicama ovlaštenja koja proizlaze iz zakona ili odluke nadležnog tijela.

Strane punomoći vrijede uz uvjet da su ovjerene od nadležnog tijela te, gdje je primjenjivo, opremljene apostille potvrdom ili drugom odgovarajućom nadovjerom i prevedene po ovlaštenom sudskom tumaču.

5.5. Deponent može prilikom otvaranja depozitnog računa ili naknadno ovlastiti jednu ili više osoba za raspolaganje sredstvima na tom računu putem punomoći izdane i potpisane pred zaposlenikom Kreditne unije ili na drugi način prihvatljiv Kreditnoj uniji, sukladno propisima.

Punomoć mora jasno sadržavati sve ovlasti i radnje koje može poduzeti opunomoćenik. Punomoć može biti jednokratna, vremenski ograničena ili dana do opoziva.

Kreditna unija može odbiti postupiti po jednokratnoj punomoći starijoj od godinu dana ako iz okolnosti proizlazi povećan rizik zlorabe ili ako nije moguće pouzdano utvrditi volju opunomoćitelja, identitet osoba, valjanost dokumentacije ili opseg ovlasti.

Ako je punomoć izdana izvan Kreditne unije, Deponent i opunomoćenik u njoj određuju opseg ovlasti opunomoćenika, a potpis Deponenta mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima.

Kreditna unija može zatražiti prijevod, nadovjeru, apostille potvrdu ili drugu dokumentaciju ako je to potrebno radi provjere valjanosti punomoći ili ispunjenja zakonskih obveza.

Kreditna unija može odbiti prihvatiti punomoć ili drugu dokumentaciju ako nije moguće pouzdano utvrditi identitet opunomoćitelja ili opunomoćenika, valjanost dokumentacije, opseg ovlasti ili ako postoje razlozi propisani važećim propisima.

5.6. Jednokratna punomoć je punomoć kojom se opunomoćeniku daje ovlast da u ime i za račun Deponenta poduzme izrijekom određenu jednokratnu radnju.

5.7. Trajna punomoć je punomoć kojom se opunomoćeniku daje ovlast da u ime i za račun Deponenta kontinuirano poduzima izrijekom određene radnje u neodređenom vremenskom razdoblju ili do opoziva.

5.8. Deponent ne može opunomoćiti drugu osobu da raspolaže sredstvima namjenski oročenog depozita, založenog depozita ili depozita s ograničenjem raspolaganja, osim ako je takvo raspolaganje izričito dopušteno Ugovorom, posebnom punomoći, ugovorom o založnom pravu i važećim propisima.

Punomoć za raspolaganje štednim ulogom po viđenju ne odnosi se na namjenski oročene depozite, založene depozite ili depozite s ograničenjem raspolaganja, osim ako je to izričito ugovoreno i dopušteno propisima.

5.9. Opunomoćenik može obavljati transakcije u ime i za račun Deponenta u skladu s punomoći i važećim propisima, ali ne može imati veća prava od Deponenta.

Opunomoćenik ne može ovlastiti treću osobu za raspolaganje sredstvima, zasnovati založno pravo ili drugo pravo treće osobe na sredstvima, tražiti zatvaranje računa osim ako je to u punomoći izrijekom navedeno, promijeniti podatke o Deponentu ili drugoj opunomoćenoj osobi, ugovoriti drugi pravni posao vezan uz depozit, raspolagati sredstvima nakon smrti Deponenta niti mijenjati uvjete Ugovora o depozitu.

5.10. Punomoć prestaje važiti istekom roka ako je rok naznačen, pisanim opozivom Deponenta, pisanim otkazom opunomoćenika, smrću Deponenta ili opunomoćenika, gubitkom ili ograničenjem poslovne sposobnosti Deponenta ili opunomoćenika, otkazom Ugovora, zatvaranjem računa ili u drugim slučajevima propisanim zakonom.

Ako je izjava o opozivu odnosno otkazu sačinjena izvan Kreditne unije, potpis na ispravi mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela, kada je to potrebno radi pouzdane provjere identiteta i valjanosti izjave.

Izjava o opozivu odnosno otkazu proizvodi pravni učinak prema Kreditnoj uniji od dana njezina primitka.

Danom prestanka važenja punomoći opunomoćenik više ne može raspolagati sredstvima, poduzimati druge radnje niti dobivati informacije, a dužan je odmah vratiti sva sredstva za raspolaganje ako njima raspolaže.

Kreditna unija ne odgovara za štetu koja nastane zato što opunomoćenik ne postupi sukladno ovim Općim uvjetima, osim ako je odgovornost Kreditne unije propisana prisilnim propisima.

5.11. Punomoć opoziva Deponent u pisanom obliku ili drugim oblikom koji Kreditnoj uniji omogućuje pouzdanu identifikaciju Deponenta i sadržaja opoziva.

Prestanak punomoći nema utjecaja na transakcije koje su izvršene prije primitka opoziva ili prestanka važenja punomoći u Kreditnoj uniji.

Za raspolaganje sredstvima depozita koji glasi na maloljetnu osobu nije moguće opunomoćiti drugu osobu, osim ako je takvo ovlaštenje dopušteno propisima i odlukom nadležnog tijela.

6. DEPOZITNI POSLOVI

6.1. Pod depozitnim poslovima u smislu ovih Općih uvjeta smatra se uspostava poslovnog odnosa između Deponenta i Kreditne unije na temelju polaganja novčanih sredstava, odnosno novčanog pologa – depozita.

Prema namjeni, Kreditna unija i Deponent mogu ugovoriti sljedeće vrste depozita:

- štedne uloge po viđenju,
- oročene depozite.

6.2. Kreditna unija i Deponent mogu ugovoriti sljedeće vrste oročenih depozita:

- nenamjenski oročeni depozit, odnosno klasično oročenu štednju,
- namjenski oročeni depozit,
- mjesečnu štednju,
- ritam štednju,
- otvorenu štednju.

Oročeni depoziti mogu se ugovoriti kao kratkoročni ili dugoročni depoziti. Kratkoročnim depozitom u smislu ovih Općih uvjeta smatra se depozit koji je ugovoren na rok trajanja pojedinog razdoblja oročenja do 12 mjeseci.

Namjenski oročenim depozitima i ostalim depozitima, bez obzira na namjenu, koje je Deponent založio radi osiguranja tražbina Kreditne unije ili trećih osoba, Deponent ne može raspolagati sve dok se ne podmiri osigurana tražbina u cijelosti ili dok ne prestane založno pravo, osim ako nije drugačije ugovoreno Ugovorom o depozitu ili ugovorom o zasnivanju založnog prava.

Na takvom depozitu Kreditna unija može imati založno pravo ako je to ugovoreno Ugovorom o depozitu ili posebnim ugovorom o zasnivanju založnog prava, i to za vrijeme na koje je depozit oročen, odnosno do prestanka založnog prava ili namirenja osigurane tražbine.

Po isteku oročenja, ako depozit ne bude iskorišten za namjenu za koju je ustanovljen, sredstva se zajedno s pripadajućom kamatom prebacuju na Deponentov štedni ulog po viđenju, osim ako je drugačije ugovoreno ili ako postoje zakonske zapreke za raspolaganje sredstvima.

6.3. Depoziti se ugovaraju isključivo u eurima.

Minimalni iznos, rokovi i ostali uvjeti ugovaranja depozita definirani su Odlukom o kamatnim stopama, Tarifom naknada, odlukama za pojedinu vrstu štednje, Ugovorom s Deponentom te ovim Općim uvjetima.

7. UGOVARANJE DEPOZITA

7.1. Kreditna unija će Deponentu koji sklapa ili namjerava sklopiti Ugovor o depozitu prije ugovaranja ili sklapanja Ugovora dati informacije i pojašnjenja koja su mu potrebna radi donošenja odluke o sklapanju Ugovora, u obliku i sadržaju određenim važećim propisima.

Osim informacija i pojašnjenja, Kreditna unija će Deponentu, na njegov zahtjev, dati i nacrt Ugovora o depozitu, osim ako Kreditna unija ne želi nastaviti sa sklapanjem Ugovora, o čemu će usmeno ili pisanim putem obavijestiti Deponenta.

Ako Deponent zatraži nacrt Ugovora, Kreditna unija će uz nacrt Ugovora Deponentu bez naknade dati i presliku ili elektroničku verziju relevantnih Općih uvjeta, Odluke o kamatnim stopama, Tarife naknada te ostalih uvjeta Kreditne unije koji mogu izravno ili neizravno utjecati na financijski položaj Deponenta.

Informacije se Deponentu pružaju u pisanom obliku ili na drugom trajnom mediju, kada je to primjenjivo.

7.2. Kreditna unija temeljem Ugovora otvara Deponentu depozitni račun na kojem se vode sredstva depozita, nakon što pribavi sve podatke i isprave potrebne za identifikaciju Deponenta i za utvrđivanje svih fizičkih osoba koje su ovlaštene raspolagati sredstvima na depozitnom računu, u skladu s ovim Općim uvjetima i mjerodavnim propisima, uključujući propise koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Ugovorom se osobito uređuje otvaranje depozitnog računa, evidentiranje prometa, obavješćavanje, obračun kamate, raspolaganje sredstvima i zatvaranje depozitnog računa.

7.3. Kreditna unija može, u skladu s važećim propisima i internim pravilima upravljanja rizicima, odbiti otvoriti depozitni račun. O razlozima odbijanja Kreditna unija nije obvezna davati obrazloženje, osim ako je to obvezna prema važećim propisima ili ako davanje obrazloženja nije zabranjeno posebnim propisom.

7.4. Ugovor o depozitu sklapa se na hrvatskom jeziku, u pisanom obliku i uz vlastoručni potpis na Ugovoru, odnosno na drugi način dopušten važećim propisima.

Prilikom otvaranja depozitnog računa jedan potpisani primjerak Ugovora ostaje Kreditnoj uniji, a drugi primjerak uručuje se Deponentu.

7.5. Deponent je odgovoran za istinitost, točnost, potpunost i ažurnost svih podataka na temelju kojih se otvara i vodi depozitni račun.

7.6. Sve odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na Deponenta na odgovarajući se način primjenjuju i na zakonskog zastupnika ili skrbnika koji u ime i za račun maloljetne osobe odnosno osobe pod skrbništvom posluje depozitnim računom.

8. FORMIRANJE I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA

8.1. Sredstva na depozitnom računu formiraju se gotovinskim uplatama ili bezgotovinskim prijenosom sredstava s drugih računa, sukladno važećim propisima.

Sukladno odluci za pojedinu vrstu depozita, moguće su sukcesivne uplate tijekom utvrđenog roka oročenja.

8.2. Minimalni iznosi, rokovi i ostali uvjeti ugovaranja depozita definirani su Odlukom o kamatnim stopama Kreditne unije, Tarifom naknada, pojedinačnim odlukama za pojedinu vrstu depozita i Ugovorom.

8.3. Deponent i njegovi opunomoćenici, odnosno zakonski zastupnici i skrbnici, mogu raspolagati sredstvima depozitnih računa u granicama raspoloživih sredstava, u skladu s punomoći, zakonskim i podzakonskim propisima, Ugovorom, ovim Općim uvjetima te ostalim odlukama i uvjetima poslovanja Kreditne unije.

8.4. Prilikom raspolaganja sredstvima depozitnog računa, kao i obavljanja uplata, isplata ili prijenosa po depozitnom računu, Deponenti i druge ovlaštene osobe, ovisno o vrsti ugovornog odnosa, dužni su se identificirati važećom identifikacijskom ispravom sa slikom te, ako Kreditna unija to zahtijeva, dati na uvid Ugovor koji služi kao dokaz uspostavljenog poslovnog odnosa.

8.5. Ako Deponent nije u mogućnosti dati Kreditnoj uniji na uvid Ugovor o oročenom depozitu, Deponent je obavezan dati Kreditnoj uniji izjavu o gubitku ili nestanku primjerka Ugovora koji mu je uručen prilikom sklapanja Ugovora. U tom slučaju Kreditna unija priznaje stanje računa u svojim evidencijama, osim ako se ne dokaže suprotno.

8.6. Oročenim depozitom može se raspolagati po isteku ugovorenog roka oročenja, ako to nije u suprotnosti s Ugovorom, ovim Općim uvjetima ili važećim propisima.

Deponent može zatražiti prijevremeno razročenje oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročenja, sukladno Ugovoru, ovim Općim uvjetima i važećim aktima Kreditne unije.

8.7. U slučaju gotovinske isplate depozita Deponent je dužan najaviti isplatu sredstava u roku i na način određen važećim internim aktima Kreditne unije ili Tarifom naknada, o čemu je obaviješten u poslovnicu odnosno putem dostupnih uvjeta poslovanja.

8.8. Ako Deponent po isteku zabrane raspolaganja sredstvima depozita nije zatražio sklapanje novog Ugovora o oročenom depozitu ili nije podnio zahtjev za drugi način raspolaganja sredstvima, Kreditna unija na eventualno preostala sredstva obračunava i isplaćuje kamatu po kamatnoj stopi za štedne uloge po viđenju.

8.9. Kreditna unija će Deponenta, osim ako to nije zabranjeno posebnim propisom ili ako Deponent ne postupi na način propisan ovim Općim uvjetima, obavijestiti o prestanku Ugovora o oročenju odnosno o njegovu daljnjem neproduženju.

8.10. Kreditna unija može izvršiti prijeboj svojih dospjelih, a nepodmirenih tražbina prema Deponentu sa sredstvima na depozitnim računima Deponenta ako je prijeboj dopušten važećim propisima, ako je ugovoren ili proizlazi iz važećih propisa te ako takvo postupanje nije u suprotnosti s propisima o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, izuzećima i ograničenjima od ovrhe te postupanjem po osnovama za plaćanje.

Ako se radi naplate dospjelih tražbina raskida Ugovor o depozitu, razlika sredstava nakon podmirenja dospjelog duga prenosi se na štedni ulog po viđenju Deponenta ili se s njom postupa na drugi način sukladno Ugovoru i važećim propisima.

8.11. Ako Deponent nema ugovoren račun za prijenos ili je isti zatvoren, bez obzira na razlog zatvaranja, ili ne odredi drugi račun za prijenos ili postoje druge zapreke za drugačije postupanje, primjerice zabrana raspolaganja temeljem prisilnih propisa, smrt Deponenta ili drugo, dospjeli depozit se dalje ne oročava.

Na sredstva tako dospjelog depozita Kreditna unija obračunava kamatu po kamatnoj stopi za štedne uloge po viđenju.

8.12. Sredstvima namjenski oročenih depozita i ostalim depozitima, bez obzira na namjenu, koji predstavljaju instrument osiguranja i služe za osiguranje tražbina Kreditne unije ili trećih osoba, Deponent može raspolagati nakon podmirenja osiguranih tražbina u cijelosti ili prestanka založnog prava, osim ako nije drugačije ugovoreno Ugovorom o depozitu ili ugovorom o zasnivanju založnog prava.

8.13. Kreditna unija je ovlaštena po depozitnim računima, bez posebnog odobrenja Deponenta, ispravljati pogreške koje mogu nastati po depozitnom računu Deponenta kao posljedica obrade i izvršavanja transakcija ili naloga, a čiji je ispravak nužan radi pravilnog izvršenja i evidentiranja transakcije ili naloga.

8.14. Nakon smrti Deponenta, vlasnika depozitnog računa, štednog uloga po viđenju ili oročenog depozita, sredstvima mogu raspolagati nasljednici na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge pravomoćne sudske odluke, odnosno druge osobe na temelju valjane pravne osnove, primjerice ugovora o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, uz predodžbu dodatne dokumentacije koju Kreditna unija zatraži radi utvrđivanja i dokazivanja prava na isplatu sredstava.

8.15. Ako se isplata sredstava zahtijeva na temelju strane sudske ili s njom izjednačene odluke, Kreditna unija može, uz dokumentaciju iz točke 8.14., zatražiti i dokaz o priznanju ili izvršivosti strane odluke u Republici Hrvatskoj, osim ako se takva odluka priznaje ili izvršava izravno na temelju propisa Europske unije ili međunarodnog ugovora.

Ako nasljednik odnosno osoba koja polaže pravo na isplatu sredstava nema Ugovor o oročenom depozitu, primjenjuju se evidencije Kreditne unije i odredbe ovih Općih uvjeta.

Nakon provedene isplate sredstava s depozitnog računa, depozitni račun se zatvara, osim ako je drugačije određeno pravomoćnom odlukom, Ugovorom ili važećim propisima.

9. KAMATNA STOPA, OBRAČUN KAMATE I PRIJEVREMENI RASKID

9.1. Kreditna unija na depozite plaća kamate sukladno Odluci o kamatnim stopama Kreditne unije Sjenica i pojedinačnom Ugovoru. Važeće godišnje ugovorne nominalne kamatne stope u depozitnom poslovanju propisane su Odlukom o kamatnim stopama Kreditne unije Sjenica.

9.2. Važeće kamatne stope Kreditne unije dostupne su u pisanom obliku u poslovnicu Kreditne unije.

9.3. Kreditna unija na depozite primjenjuje fiksne kamatne stope, osim ako posebnim aktom Kreditne unije i Ugovorom nije izrijekom predviđena drugačija vrsta kamatne stope u skladu s važećim propisima.

9.4. Kamatna stopa u depozitnom poslovanju utvrđuje se i ugovara kao godišnja nominalna kamatna stopa.

Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom. Pri obračunu kamata se zaokružuje na dvije decimalne znamenke. Broj dana računa se po kalendaru, a godina ima 365 odnosno 366 dana. Kod utvrđivanja broja dana za koji se obračunava kamata uzima se u obzir prvi dan knjiženja, a ne i posljednji dan.

9.5. Kamate na štedne uloge po viđenju obračunavaju se i pripisuju depozitu godišnje te prilikom zatvaranja računa. Na namjenski oročene depozite kamate se obračunavaju i pripisuju depozitu godišnje ili prilikom dospijeca, sukladno ugovorenim uvjetima.

Na nenamjenski oročene depozite kamate se obračunavaju mjesečno ili godišnje, a pripisuju se mjesečno, godišnje ili prilikom dospijeca depozita, ovisno o vrsti depozita i ugovorenim uvjetima.

9.6. Obračunane kamate Kreditna unija pripisuje depozitu ili prenosi na štedni ulog po viđenju, sukladno Ugovoru. Kod depozita s mjesečnom isplatom kamata kamate se obračunavaju i isplaćuju odnosno prenose na račun štednje po viđenju kako je ugovoreno s Deponentom.

9.7. U slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu, bilo na zahtjev Deponenta ili otkazom Ugovora od strane Kreditne unije, Kreditna unija obračunava kamatu sukladno Ugovoru i Odluci o kamatnim stopama Kreditne unije.

9.8. Na primitke od kamata na štednju fizičkih osoba, uključujući štednju po viđenju, oročenu štednju i druge oblike depozita, primjenjuju se važeći porezni propisi.

Kreditna unija će istodobno s isplatom ili pripisom kamate, u ime i za račun Deponenta kao poreznog obveznika, obračunavati, obustavljati i uplaćivati porez na dohodak od kapitala, ako je propisan važećim poreznim propisima.

9.9. Kreditna unija će po dospijecu depozita ili kod prijevremenog razročenja depozita obračunati kamatu na depozit, pripisati je depozitu ili isplatiti sukladno Ugovoru, teretiti depozit za iznos poreza i pripadajućih javnih davanja ako su propisana te preostalu razliku sredstava prenijeti na Deponentov štedni ulog po viđenju ili postupiti na drugi ugovoreni način.

9.10. Deponent ima pravo zatražiti prijevremeno razročenje nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka, uz prethodnu pisanu najavu Kreditnoj uniji najmanje 15 dana prije traženog dana razročenja, sukladno Ugovoru, ovim Općim uvjetima i važećoj Odluci o kamatnim stopama Kreditne unije.

Kod prijevremenog raskida Ugovora na zahtjev Deponenta Kreditna unija obračunava i isplaćuje kamate za najbližu prethodno ostvarenu ročnost, sukladno važećoj Odluci o kamatnim stopama, ako Ugovorom nije drugačije ugovoreno. Ako takva ročnost ne postoji, primjenjuje se kamatna stopa za štedne uloge po viđenju.

Kod raskida nenamjenski oročenih depozita kamate se, ovisno o izboru Deponenta i ugovorenim uvjetima, pripisuju depozitu ili prenose na štedni ulog po viđenju. Na obračunate kamate primjenjuje se obveza plaćanja poreza, sukladno važećim propisima.

U slučaju dogovornog raskida Ugovora o nenamjenski oročenom depozitu radi prenamjene oročenih sredstava, Kreditna unija će do dana raskida na deponirana sredstva obračunati kamate sukladno sklopljenom Ugovoru, kao da do raskida nije došlo, ako Ugovorom ili važećim općim aktima Kreditne unije nije drugačije određeno.

9.11. Deponent može zatražiti djelomičnu isplatu nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročenja, ako je takva mogućnost predviđena Ugovorom, odlukom za pojedinu vrstu depozita ili aktima Kreditne unije.

U slučaju djelomične isplate nenamjenski oročenog depozita primjenjuju se sljedeća pravila:

Kamata

Na preostali iznos oročenog depozita nastavlja se obračunavati ugovorena kamatna stopa do isteka prvotno ugovorenog roka oročenja, ako Ugovorom nije drugačije određeno. Na prijevremeno isplaćeni dio depozita kamata se obračunava sukladno pravilima o prijevremenom razročenju iz članka 9.10. ovih Općih uvjeta.

Glavnica

Djelomična isplata umanjuje glavnicu oročenog depozita.

Naknada

Kreditna unija ne naplaćuje posebnu naknadu za djelomičnu isplatu nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročenja.

Ostatak depozita

Preostali dio oročenog depozita ostaje oročen pod neizmijenjenim uvjetima te dospijeva na dan prvotno ugovorenog roka oročenja, osim ako je drugačije ugovoreno.

10. NAKNADE

10.1. Vrste i visina naknada po depozitnom poslovanju utvrđuju se Odlukom o Tarifi naknada Kreditne unije Sjenica. Informacije o Tarifi naknada dostupne su Deponentima u poslovnicu Kreditne unije.

10.2. Kreditna unija može naplatiti naknadu za prijevremeni raskid oročenog depozita sukladno važećoj Tarifi naknada, ako je Deponent o tome prethodno informiran prije sklapanja Ugovora.

10.3. Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Kreditna unija neće naplatiti Deponentu naknadu koja nije bila sadržana u Tarifi naknada u vrijeme sklapanja Ugovora, osim ako je uvođenje ili izmjena naknade dopuštena važećim propisima, Ugovorom i pravilima o izmjeni općih uvjeta, uz pravo Deponenta na raskid kada je to propisano ili ugovoreno.

10.4. Kreditna unija neće naplaćivati naknadu za one aktivnosti u depozitnom poslovanju za koje je važećim propisima određeno da se obavljaju bez naknade.

11. ZABRANA RASPOLAGANJA I BLOKADA DEPOZITNIH RAČUNA

11.1. Kreditna unija provodi privremenu zabranu korištenja sredstava na depozitnom računu u slučaju smrti Deponenta, gubitka ili krađe Ugovora o depozitu, gubitka ili ograničenja poslovne sposobnosti Deponenta do postavljanja skrbnika, kao i u drugim slučajevima propisanim zakonom, Ugovorom ili ovim Općim uvjetima.

Kreditna unija blokira račun na temelju naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima Deponenta koji dostavlja Financijska agencija ili drugo nadležno tijelo na temelju zakonskih propisa ili ovlasti.

Pljenidba tražbine po depozitnom računu provodi se do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja i propisanih naknada, sukladno nalogu Financijske agencije i važećim propisima.

11.2. Za vrijeme zabrane raspolaganja ili blokade depozitnog računa Deponent, opunomoćenici, zakonski zastupnici i skrbnici ne mogu raspolagati blokiranim sredstvima na računu, osim ako se radi o sredstvima ili primanjima izuzetima od ovrhe ili ako je raspolaganje dopušteno važećim propisima.

11.3. Deponent je dužan bez odgode obavijestiti Kreditnu uniju o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi instrumenata raspolaganja sredstvima na depozitnom računu putem:

- telefona: +385 40 390 906,
- elektroničke pošte: info@sjenica.hr,
- pisano poštom na adresu: Kreditna unija Sjenica, Ljudevita Gaja 9, 40000 Čakovec,
- osobnom predajom pisane obavijesti u poslovnici Kreditne unije.

Nakon zaprimanja dojave Kreditna unija će poduzeti odgovarajuće mjere zabrane raspolaganja sredstvima na računu radi zaštite interesa Deponenta i Kreditne unije.

11.4. Deponent snosi odgovornost za transakcije koje su nastale do trenutka primitka pisane prijave Kreditnoj uniji o gubitku, nestanku, krađi ili zlouporabi instrumenta raspolaganja sredstvima, osim ako je drugačije propisano prisilnim propisima.

Troškove nastale gubitkom, krađom ili zlouporabom instrumenta raspolaganja sredstvima depozitnih računa snosi Deponent, osim ako je za nastanak štete odgovorna Kreditna unija ili ako je drugačije propisano važećim propisima.

11.5. Radi naplate bilo koje dospjele, a nepodmirene tražbine Kreditne unije prema Deponentu, Kreditna unija može izvršiti prijeboj svoje dospjele tražbine iz sredstava koje Deponent ima na depozitnim računima u Kreditnoj uniji, ako je takvo pravo ugovoreno ili proizlazi iz važećih propisa.

Prijeboj iz ove točke provodi se uz primjenu ograničenja iz propisa o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, izuzećima i ograničenjima od ovrhe te postupanju po osnovama za plaćanje.

12. PRESTANAK UGOVORA I ZATVARANJE RAČUNA

12.1. Deponent i Kreditna unija mogu raskinuti odnosno otkazati Ugovor o depozitnom računu sukladno odredbama Ugovora, ovih Općih uvjeta i važećih propisa.

Ugovor se otkazuje osobno, pisanim putem ili drugim ugovorenim komunikacijskim kanalom koji omogućuje utvrđivanje identiteta Deponenta i sadržaja zahtjeva.

12.2. Kreditna unija će zatvoriti depozitni račun:

- sukladno odredbama Ugovora i zakonskim propisima,
- temeljem sporazuma, otkaza ili raskida,
- na osobni ili pisani zahtjev Deponenta,
- na osobni ili pisani zahtjev opunomoćenika koji je za to izričito ovlašten,
- na zahtjev skrbnika ili zakonskog zastupnika, uz odobrenje nadležnog tijela kada je ono potrebno,
- na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju,
- na temelju akta nadležnog tijela,
- u drugim slučajevima prestanka Ugovora o depozitnom računu.

12.3. Kreditna unija može otkazati Ugovor o depozitnom računu isključivo iz objektivno opravdanih razloga utvrđenih Ugovorom, ovim Općim uvjetima ili važećim propisima, uz pisano obrazloženje razloga otkaza, osim ako je davanje takvog obrazloženja zabranjeno prisilnim propisima.

Objektivno opravdani razlozi za otkaz mogu biti osobito:

- nepostojanje prometa ili salda na računu kroz dulje razdoblje,
- zlouporaba ugovornog odnosa,
- dostava netočnih ili neistinitih podataka,

- odbijanje dostave podataka i dokumentacije potrebnih za uspostavu ili nastavak poslovnog odnosa,
- nemogućnost provedbe mjera propisanih propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma,
- ispunjenje zakonskih i regulatornih obveza Kreditne unije,
- drugi razlozi propisani važećim propisima.

Deponent ima pravo raspolaganja sredstvima i pripadajućom kamatom po računu koji je zatvoren temeljem otkaza Ugovora, nakon obraćanja Kreditnoj uniji sa zahtjevom za isplatu, osim ako postoje zakonske, regulatorne ili ugovorne zapreke za raspolaganje sredstvima.

12.4. Zatvaranje depozitnih računa provodi se sukladno važećim propisima i sklopljenim Ugovorima.

12.5. Nakon smrti Deponenta Kreditna unija će, na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju, druge sudske odluke ili drugog važećeg pravnog temelja, zatvoriti depozitni račun, uz prethodno prednošenje dokumentacije koju zatraži Kreditna unija.

Iznimno, na pisani zahtjev jedinog ili svih zakonskih nasljednika, Kreditna unija može ostaviti oročeni depozit do isteka ugovorenog roka oročenja te po isteku istog isplatiti zakonskim nasljednicima glavnica i pripadajuće kamate, sukladno pravomoćnom rješenju o nasljeđivanju.

Na temelju smrtnog lista depozitni račun može se zatvoriti isključivo ako na računu nema sredstava.

Ako prije isteka roka dospijeća isplatu dijela sredstava s depozitnog računa zahtijeva jedan od zakonskih nasljednika, Kreditna unija može, na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju i bez suglasnosti ostalih zakonskih nasljednika, odobriti djelomičnu isplatu pripadajućeg dijela sredstava tom nasljedniku.

Preostala sredstva zadržavaju se na depozitnom računu do trenutka isplate drugim zakonskim nasljednicima, sukladno pravomoćnom rješenju o nasljeđivanju, Ugovoru i važećim propisima.

13. MALOLJETNE OSOBE

13.1. Kreditna unija u pravilu ne otvara depozitne račune maloljetnim osobama.

Iznimno, Kreditna unija može voditi depozitni račun maloljetne osobe u slučajevima propisanim zakonom, osobito u slučaju nasljeđivanja depozita.

13.2. Raspolaganje sredstvima na depozitnom računu maloljetne osobe ili osobe djelomično ili u potpunosti lišene poslovne sposobnosti provodi se putem zakonskog zastupnika ili skrbnika, sukladno važećim propisima i odlukama nadležnih tijela.

13.3. Roditelji koji ostvaruju roditeljsku skrb zajednički i sporazumno raspolažu sredstvima maloljetnog djeteta koje je dijete naslijedilo, sukladno važećim propisima, osim ako pravomoćnom sudskom odlukom, odlukom nadležnog tijela ili voljom ostavitelja nije drugačije određeno.

13.4. Za raspolaganje sredstvima maloljetnog djeteta iznad iznosa odnosno izvan okvira redovitog upravljanja propisanih važećim obiteljsko-pravnim propisima potrebno je odobrenje nadležnog suda ili drugog nadležnog tijela, ako je to propisano.

13.5. Stjecanjem punoljetnosti, odnosno potpunom poslovnom sposobnošću stečenom na drugi način propisan zakonom, osoba stječe pravo samostalnog raspolaganja sredstvima na depozitnim računima, ako posebnim propisima ili odlukom nadležnog tijela nije drugačije određeno.

13.6. Kreditna unija ne snosi odgovornost za postupanje po nalogu osobe kojoj je poslovna sposobnost djelomično ili u potpunosti oduzeta odnosno ograničena ako o toj činjenici nije bila pravodobno obaviještena, osim ako je za nastanak štete odgovorna Kreditna unija.

U slučaju sumnje u poslovnu sposobnost Deponenta Kreditna unija ima pravo zatražiti odgovarajuću dokumentaciju te privremeno ograničiti ili uskratiti raspolaganje sredstvima dok se ne razjasne okolnosti relevantne za zakonito raspolaganje.

13.7. Zatvaranje depozitnog računa maloljetne osobe provodi se putem zakonskog zastupnika ili skrbnika, uz odobrenje nadležnog suda ili drugog nadležnog tijela kada je ono potrebno, sukladno važećim propisima.

14. OBAVIJESTI DEPONENTA

14.1. Kreditna unija će Deponenta obavijestiti o stanju njegova depozitnog računa najmanje jednom godišnje.

Obavijesti o stanju depozita, promjeni kamatne stope na depozit te druge informacije vezane uz pojedinačni Ugovor Kreditna unija dostavlja Deponentu putem ugovorenih komunikacijskih kanala, u poslovnici Kreditne unije ili na drugi način koji osigurava dostupnost informacija Deponentu, sukladno važećim propisima.

14.2. Neovisno o načinu obavješćavanja, Deponent se može informirati u poslovnici Kreditne unije o važećim uvjetima depozitnog poslovanja, važećim godišnjim nominalnim kamatnim stopama, naknadama i drugim uvjetima koji se odnose na pojedini depozit.

14.3. Obavijesti vezane uz pojedini ugovorni odnos dostavljaju se u obliku, razdoblju i na način primjeren svrsi obavijesti, sukladno važećim propisima i ugovornim odredbama.

Smatra se da je obavijest uredno dostavljena ako je poslana na posljednju poznatu adresu ili kontakt Deponenta kojim Kreditna unija raspolaže.

Ako je ugovorena elektronička komunikacija, obavijest se smatra dostavljenom slanjem na zadnju evidentiranu adresu elektroničke pošte Deponenta, osim ako je važećim propisima ili Ugovorom drugačije određeno.

14.4. Deponent je dužan bez odgode obavijestiti Kreditnu uniju o promjeni svojih kontaktnih podataka.

Kreditna unija ne odgovara za posljedice koje nastanu zbog toga što Deponent nije pravodobno prijavio promjenu podataka, osim ako je odgovornost Kreditne unije propisana prisilnim propisima.

14.5. Deponent može tijekom trajanja ugovornog odnosa zatražiti promjenu načina obavješćavanja, ako je takva promjena tehnički i poslovno provediva te sukladna važećim propisima.

14.6. U slučaju promjene visine ili vrste naknada u depozitnom poslovanju, Kreditna unija će izmjene učiniti dostupnima Deponentima u poslovnim prostorijama, na internetskoj stranici Kreditne unije kada je primjenjivo i putem ugovorenih komunikacijskih kanala kada je to primjenjivo, prije njihova stupanja na snagu, u skladu s važećim propisima i Ugovorom.

14.7. Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Kreditna unija neće naplatiti Deponentu naknadu koja nije bila sadržana u važećoj Tarifi naknada u trenutku sklapanja Ugovora, osim ako je uvođenje ili izmjena naknade provedena sukladno važećim propisima, Ugovoru i ovim Općim uvjetima.

15. OSIGURANJE DEPOZITA

15.1. Kreditna unija nije kreditna institucija u smislu propisa koji uređuju osiguranje depozita kod kreditnih institucija te sredstva na depozitnim računima, uključujući štedne uloge po viđenju i oročene depozite, kod Kreditne unije nisu obuhvaćena sustavom osiguranja depozita.

Kreditna unija će prije sklapanja Ugovora o depozitu Deponentu ovu informaciju učiniti dostupnom na jasan i razumljiv način.

Potpisom Ugovora Deponent potvrđuje da je upoznat s time da depoziti položeni u Kreditnoj uniji nisu osigurani u sustavu osiguranja depozita.

16. PRIGOVORI I REKLAMACIJE

16.1. Deponent može podnijeti Kreditnoj uniji prigovor ako smatra da se Kreditna unija ne pridržava Ugovora, ovih Općih uvjeta, drugih primjenjivih uvjeta, zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili propisa kojima se uređuje zaštita potrošača.

Prigovor na izvod, obračun ili pojedinu obavijest Deponent je dužan podnijeti bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka izvoda, obračuna ili obavijesti, osim ako je Ugovorom ili propisom određen drugačiji rok.

Ograničenje iz prethodnog stavka ne isključuje pravo Deponenta na podnošenje općeg prigovora na postupanje Kreditne unije.

16.2. Prigovor treba sadržavati podatke potrebne za identifikaciju Deponenta, detaljan opis događaja odnosno okolnosti na koje se prigovor odnosi te, ako je moguće, dokumentaciju kojom Deponent potkrepljuje svoje navode.

Ako je dostavljeni opis događaja ili dokaz nepotpun, Kreditna unija može zatražiti da Deponent prigovor upotpuni.

16.3. Deponent podnosi Kreditnoj uniji prigovor na jedan od sljedećih načina:

- elektroničkom poštom na adresu: prigovor@sjenica.hr,
- pisano poštom na adresu: Kreditna unija Sjenica, Ljudevita Gaja 9, 40000 Čakovec,
- osobnom predajom pisanog prigovora u poslovnicu Kreditne unije.

16.4. Kreditna unija će na zaprimljeni uredan prigovor odgovoriti bez odgode, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

U iznimnim slučajevima, kada odgovor nije moguće dati u navedenom roku, Kreditna unija će Deponenta obavijestiti o razlozima kašnjenja te odgovor dostaviti najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja prigovora, ako važećim propisima nije određen drugačiji rok.

17. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA, SUDSKA NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO

17.1. Deponent može Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv Kreditne unije u vezi s postupanjem Kreditne unije.

17.2. U sporovima između Deponenta i Kreditne unije može se podnijeti prijedlog za mirenje ili drugi postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova pred tijelom ovlaštenim za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

17.3. Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su važećim propisima, ovim Općim uvjetima i internim aktima Kreditne unije.

17.4. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredbi Ugovora, ovih Općih uvjeta ili mjerodavnih propisa Deponent ima pravo pokrenuti postupak pred nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, sukladno važećim propisima.

17.5. U slučaju sudskog spora, nadležan je stvarno i mjesno nadležni sud prema važećim propisima Republike Hrvatske. Ako je Deponent potrošač, primjenjuju se pravila o nadležnosti koja su povoljnija za potrošača, ako su propisana prisilnim propisima.

17.6. Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Deponenta odnosno ispitanika koji se odnosi na obradu osobnih podataka ili ostvarivanje prava vezanih uz obradu osobnih podataka, primjenjuju se postupak i rokovi propisani Općom uredbom o zaštiti podataka, važećim nacionalnim propisima, Politikom zaštite osobnih podataka Kreditne unije i informacijama o obradi osobnih podataka Kreditne unije.

18. IZMJENE OPĆIH UVJETA

18.1. Kreditna unija zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, u skladu s važećim zakonskim propisima. Izmjene i dopune Općih uvjeta Kreditna unija će učiniti dostupnima Deponentima na vidljivom mjestu u poslovnicu Kreditne unije, na internetskoj stranici Kreditne unije kada je primjenjivo i putem ugovorenih komunikacijskih kanala, kada je to primjenjivo, najmanje 15 dana prije početka njihove primjene, osim ako prisilni propis ili pojedinačni Ugovor zahtijeva dulji rok ili drugačiji način obavješćavanja.

18.2. Deponent je dužan opunomoćenike po svojim depozitnim računima upoznati sa sadržajem ovih Općih uvjeta. Smatra se da je opunomoćenik prihvatio Opće uvjete u trenutku poduzimanja prve radnje na temelju izdane punomoći. Ovi Opći uvjeti na odgovarajući se način primjenjuju i na opunomoćenike, zakonske zastupnike i skrbnike koji u ime i za račun Deponenta poduzimaju pravne radnje prema Kreditnoj uniji.

18.3. Potpisivanjem Ugovora o korištenju pojedine financijske usluge Deponent potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, da mu je Kreditna unija prethodno pružila sve zakonom propisane informacije te da prihvaća njihovu primjenu.

18.4. Ako Deponent do dana početka primjene izmjena Općih uvjeta ne obavijesti Kreditnu uniju da iste ne prihvaća, smatrat će se da je prihvatio izmjene, osim ako prisilnim propisima nije drugačije određeno.

18.5. Ako Deponent ne prihvaća izmjene i dopune Općih uvjeta koje se odnose na postojeći ugovorni odnos, ovlašten je bez naknade raskinuti ugovorni odnos koji se na njih odnosi najkasnije do dana početka primjene izmjena, uz obvezu podmirenja dospjelih obveza do dana raskida.

19. ZAVRŠNE ODREDBE

19.1. Sastavni dio ovih Općih uvjeta čine Odluka o kamatnim stopama, Odluka o Tarifi naknada Kreditne unije, Pravilnik o obračunu kamata i naknada u poslovanju s članovima Kreditne unije te drugi akti Kreditne unije koji se odnose na depozitno poslovanje, a koji su dostupni Deponentima u poslovnicu Kreditne unije i na drugim distribucijskim kanalima Kreditne unije, kada je primjenjivo.

19.2. Na sve što nije izričito uređeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se odluke za pojedinu vrstu depozita, pojedinačni Ugovor, Opći uvjeti poslovanja Kreditne unije Sjenica s članovima, važeći zakonski i podzakonski propisi Republike Hrvatske te drugi opći akti Kreditne unije koji reguliraju depozitno poslovanje fizičkih osoba – članova, u dijelu u kojem nisu protivni prisilnim propisima i pravima potrošača.

19.3. Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje uređeno ovim Općim uvjetima bude riješeno drugačije, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta. U slučaju neslaganja ovih Općih uvjeta s odredbama posebnih pogodbi iz Ugovora s Deponentom, primjenjuju se odredbe Ugovora, ako nisu protivne prisilnim propisima i pravima potrošača.

19.4. Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo utvrđeno da je ništetna, nevaljana ili neprimjenjiva, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi. U tom slučaju ugovorne strane će ništetnu, nevaljanu ili neprimjenjivu odredbu, kada je to moguće, zamijeniti valjanom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri omogućuje ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je utvrđeno da je ništetna, nevaljana ili neprimjenjiva.

19.5. Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji se primjenjuju i za njihovo tumačenje.

19.6. Potpisom Ugovora Deponent potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da pristaje na njihovu primjenu.

19.7. Tekst ovih Općih uvjeta dostupan je u pisanom obliku u poslovnicu Kreditne unije i na internetskoj stranici Kreditne unije, kada je primjenjivo.

19.8. Tijelo nadležno za nadzor Kreditne unije je Hrvatska narodna banka.

19.9. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom njihove objave te se primjenjuju na nove ugovore od dana stupanja na snagu, a na postojeće ugovorne odnose najranije po isteku 15 (petnaest) dana od dana njihove objave, osim ako važeći propisi ili pojedinačni ugovor ne određuju drugačije. Ako Član ne prihvaća izmjene koje se odnose na postojeći ugovorni odnos, ima pravo bez naknade raskinuti ugovor prije dana početka njihove primjene, u skladu s važećim propisima.

U Čakovcu, 21.05.2026. godine.

Kreditna unija Sjenica
Uprava